



Talleres sobre Turismo de Compras

**¿PUEDES
ATENDERME?
¿QUIERES?
¿SABES?**

03 de Octubre de 2016



UNIÓN EUROPEA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y COMPETITIVIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Objetivos:

Atención exquisita y adaptada a las pautas de compra y psicología comercial de clientes de otros países

Dirigido a:

Todo aquél profesional que busque y necesite aprender las acciones que harán de su negocio, un negocio rentable.

Precio: Gratuito

Lugar de celebración: Salón de Actos de la Cámara de Comercio. Gran Vía, 7, 2ª planta

Fecha:

Día 03 de octubre de 2016

Horario:

De 09:00h a 13:00h

Profesorado:

Dña. Mª Luz Fernández Vega

Programa:

09:00

TODOS IGUALES, TODOS DIFERENTES

09:30

QUE HAY QUE TENER EN CUENTA EN LA ATENCIÓN A UN CLIENTE CHINO, RUSO, BRASILEÑO, TURCO, INGLÉS, FRANCÉS.....

11:30

ERRORES Y ACIERTOS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE EXTRANJERO

12:45

RESOLUCION DE DUDAS POR PARTE DE LOS ASISTENTES

13:00

FIN DEL TALLER



UNIÓN EUROPEA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y COMPETITIVIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO