## LOS DIEZ ERRORES MAS COMUNES QUE SE COMETEN EN COMERCIO...

# Programa de Apoyo al comercio minorista 2018

## Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



#### Lugar:

Logroño. Aulas de Formación de la Cámara. **Gran Vía, 7 - 3ª planta** 

#### Día

Lunes, 8 de octubre de 2018

#### Hora.

De 9:30 a 13:30 horas de la mañana

#### Introducción:

Cuantas veces al día reflexionas sobre cómo atiendes a tus clientes y sobre tus técnicas de venta.

¿Te apruebas?... ¿Te pones matrícula de honor?

Existe una prueba para medir la realidad de la nota y consiste en enumerar que cosas has cambiado del año pasado a este, el número de cambios obtenidos es la nota que te pondría el cliente. Y si a pesar de aprobar aún te quedan dudas sobre tu eficiencia, permíteme una pregunta ¿Qué has cambiado? y ¿Por qué?

En demasiadas ocasiones PUNTO LIDER visita comercios de "toda la vida" o nuevos negocios y se encuentra con grandes profesionales que siguen pensando que el éxito total de un negocio está en tener un buen producto, una buena ubicación, un horario amplio y un local confortable. Permite que PUNTO LIDER te muestre otras opciones de éxito que añadidas a las tuyas te permitirán estar mejor y más optimista.

## Objetivos:

> Propiciar cambios rentables y asumibles para potenciar que "ganar dinero" se convierta en una realidad mantenida en el tiempo.

**C**ámara

- > Enseñarte que por más horas y días que abras, si no haces lo correcto para atraer nuevos clientes, no conseguirás tu objetivo de venta
- > Mostrarte los diez errores más comunes que se cometen en el día a día.

### Requisitos:

Querer aprender

#### Imparte:

Mª Luz Fernández

#### Coste:

Gratuito

#### Más información:

Tlf. 941 248 500 www.camararioja.com lgil@camararioja.com





